



## COMMUNICATION AU CABINET DENTAIRE



[www.formation-dent-art.fr](http://www.formation-dent-art.fr)

**PLUS D'INFORMATIONS**

07 64 80 67 67



[contact@formation-dent-art.fr](mailto:contact@formation-dent-art.fr)



# PROGRAMME

## COURS ET TRAVAUX PRATIQUES

4 JOURS



### JOUR 1

Les différents types de personnalité théorie et test de personnalité

### JOUR 2

Communication intra-équipe  
Les réunions, briefing, débriefing. Les organiser, les optimiser, les retranscrire.

### JOUR 3

Communication patient synchrone

### JOUR 4

Communication patient asynchrone. Quels supports pour la communication aujourd'hui.

# OBJECTIFS

Apprendre à déterminer les attitudes de chaque membre de l'équipe en fonction des personnalités.

Apprendre à communiquer en équipe par différents biais.

Savoir adapter sa communication à son interlocuteur.

Apprendre à communiquer en fonction des différentes situations du quotidien au sein de l'équipe.

Communiquer avec les patients: téléphone, et physique synchronegestion rdv et plan de traitement.

communication avec les patients asynchrones : mails, courriers, vidéos, réseaux.

**Présentiel****4 jours (4x7h)****Tarif : 1250 €****PRE-REQUIS :**

être dentiste, prothésiste, aide ou assistante dentaire ou agent administratif

**PARTICIPANTS :**

Professionnels de santé spécialisé en chirurgie dentaire

**INTERVENANTS :**

Mr Souhaya

**DATES :**

A organiser en fonction des disponibilités

**ACCESIBILITE**

Pour les personnes en situation de Handicap, contactez-nous par notre formulaire de contact [contact@formation-dent-art.fr](mailto:contact@formation-dent-art.fr)

**MODALITES D'EVALUATION :**

Nous attachons à vérifier que l'apprenant ne rencontre pas de difficultés. Des QCM peuvent être proposés en début, et obligatoirement en fin de cours de formation. Lors des séances de travaux pratiques, l'encadrant vérifie l'évaluation des acquis, en échange direct. Vérification de compréhension. Évaluation sur les modèles pédagogiques.

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**

Écran de projection, tablettes, ordinateurs, modèles pédagogiques (fausses dents, caméra optique..), matériel consommable et spécifique de chirurgie dentaire.

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

minimum 4  
maximum 20

**LIEUX :**

Centre de formation Bouc Bel Air

**INSCRIPTION :**

immédiate jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation, en fonction des places disponibles, sous réserve d'un acompte de 50% du montant de la formation.

**CONDITION D'ANNULATION :**

en cas d'annulation par le participant : Après le délai de rétractation de 15 jours et pour toute annulation survenue dans les 89 jours avant le début de la prestation de formation, 30% du montant total du cout de la formation est dû. - Entre 88 jours et 46 jours avant le début de la prestation de formation, 50% du montant total de la formation est dû. - A partir de 45 jours avant début de la prestation de formation, la totalité du montant de la formation est dû.